

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в структурном подразделении ООО «ОСК» Профилакторий «Янтарь».

1. Общее положение

1.1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в Профилактории «Янтарь» (далее – Профилакторий), являющимся структурным подразделением Общества с ограниченной ответственностью «Оздоровительно-спортивный комплекс» (далее- Общество), расположенном по адресу: Самарская область, Волжский район, сельское поселение Воскресенка, Профилакторий «Янтарь» территория, здание 1 имеющем лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико- социальной помощи, в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323 -ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.12.1992 № 2300-1- ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»».

1.2. Профилакторий предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также услуги немедицинского характера (бытовых, сервисных, транспортных и иных, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи)- далее платные медицинские услуги - в соответствии с действующим законодательством и уставом Общества.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Для оказания платных медицинских услуг Общество должен соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе Общества права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате Профилактория медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличии информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- наличие прейскуранта, утверждаемого генеральным директором Общества, с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых в Профилактории.

2.2. Профилакторий имеет право оказать платную медицинскую услугу Клиенту (Заказчику), не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Клиента (Заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Профилакторий также имеет право оказать Клиенту (Заказчику), имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи , платную медицинскую услугу на основании заключенного

договора при информировании Клиента (Заказчика), или его законного представителя о порядке и условиях предоставления Профилакторием бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечения его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случая и порядка, предусмотренных ст. 21.ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" и случаев оказания скорой в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Клиента (Заказчика).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Клиента (Заказчика) либо его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Сроки предоставления платных медицинских услуг устанавливаются договором на оказание платных медицинских услуг.

2.6. Общество обязано предоставить Клиенту (Заказчику), следующую информацию о себе и предоставляемых Профилакторием платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" посредством размещения на сайте Общества в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) Профилактория в наглядной и доступной форме:

- а) адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом

и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Общества ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления генеральным директором Общества.

2.7. Общество представляет для ознакомления по требованию Клиента (Заказчика), выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.8. В случае временного приостановления медицинской деятельности Общества для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Общество обязано информировать Клиентов (Заказчиков), путем размещения информации на официальном сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Общества будет приостановлена.

2.9. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества.

2.10. Условия использования материально-технической базы и условия привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемых Профилакторием устанавливаются генеральным директором Общества.

2.11 Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

2.12. После исполнения договора Профилакторием, по предварительному запросу в порядке, установленном действующим законодательством РФ Клиенту (Заказчику) предоставляются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

2.13. Профилакторий обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.14. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Общество обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст.779 ГК РФ).

3.2. Договор заключается Клиентом (Заказчиком) и Обществом в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) Общества, адрес Общества в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

б) сведения о Клиенте:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе или лице, заключающем договор от имени Клиента (Заказчика);

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Клиенте (Заказчике) (в том числе, если Клиент (Заказчик) и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Общества:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Клиенту (Заказчику) (законному представителю потребителя) после исполнения договора Профилакторием медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. До заключения договора Общество в письменной форме уведомляет Клиента (Заказчика) о том,

что несоблюдение указаний (рекомендаций) Профилактория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах: один из которых находится у Общества, второй - у заказчика, третий- у Клиента. В случае если договор заключается Клиентом и Обществом, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Клиента (Заказчика) или Общества является обязательным, при этом она считается неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Профилакторий обязан предупредить об этом Клиента (Заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору (счета на оплату, акты выполненных работ) с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Профилакторий не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг Профилакторий вправе оказать первую помощь в соответствии с порядками, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, если иное не предусмотрено федеральными законами, без взимания оплаты.

3.9. В случае отказа Клиента (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Клиент (Заказчик) оплачивают Обществу фактически понесенные Профилакторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Клиент (Заказчик) обязаны оплатить оказанную Профилакторием медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.11. Клиенту (Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.12. В целях защиты прав потребителя Общество по обращению Клиента (Заказчика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Клиента (Заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Общества;

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг Клиентом (Заказчиком) в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Клиента, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг, утвержденных и Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"».

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет» на сайте Общества на основании ознакомления Клиента (Заказчика) с предложенным Обществом описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом Клиенту (Заказчику) должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) Общества;
- б) основной государственный регистрационный номер Общества;
- в) номера телефонов и режим работы Общества и Профилактория;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Клиентов (Заказчиков).

4.3. Указанная в пункте 4.2. информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Общества в сети "Интернет".

4.4. Договор с Клиентом (Заказчиком) считается заключенным со дня оформления Клиентом (Заказчиком) соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.4.1. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Клиентом (Заказчиком) частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Обществом без согласия Клиента (Заказчика).

4.5. При заключении договора Общество представляет Клиенту (Заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Клиенту (Заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

4.5.1. По требованию Клиента (Заказчика) Обществом направляется Клиенту (Заказчику) экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Общества.

4.6. Клиент (Заказчик) обязаны оплатить оказанную Профилакторием медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Обществом, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Клиента (Заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.8. Клиент (Заказчик) могут направить Обществу в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Общество обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Заключение положения

5.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Общество, при заключении договора на предоставление платных медицинских услуг, доводит до Клиента (Заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация Обществом не предоставлена, Клиент (Заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

5.4. При предъявлении Клиентом (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Общество рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Клиента (Заказчика) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Обществом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Профилакторием платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Книга отзывов и предложений находится у администраторов профилактория.